

## Rapport de stage



**Nom de l'entreprise :** Eco Caddy

**Nom du maitre de stage et sa fonction :** ROMEO Marie-Jeanne, gérante du magasin.

**Date du stage :** 17/12/12 au 21/12/12

## **I- PRESENTATION DE L'ENTREPRISE**

### **A) Identification de l'entreprise**

Nom de l'entreprise : Eco caddy

Adresse : 54 rue de Verdun  
45400 Fleury les Aubrais

Secteur d'activité : Secteur tertiaire, vente, commerce

### **B) Organisation de l'entreprise**

Eco caddy est un magasin de déstockage alimentaire créé en 2009, il siège au 54 rue de Verdun, à Fleury les Aubrais.



Rue de Verdun

Le magasin comporte très peu de rayonnages, la plupart des produits sont sur palettes pour gagner de la place et pour aller plus vite pour le rangement. Les grandes surfaces refusent certains de leurs produits commandés pour maintes raisons (couleurs, langue etc.) ce qui fait que les usines se retrouvent avec un surplus. Pour se débarrasser de ces produits en trop, ils les revendent à des magasins ou à des centre de déstockage à un prix réduit. C'est de cette manière qu'Eco Caddy récupère des produits de beaucoup de pays différents.

Il n'y a qu'une seule personne qui travaille dans le magasin ; elle s'occupe de toutes les tâches. La clientèle est très variée, et les relations avec les clients sont très conviviales.

## **II-PRESENTATION ET DESCRIPTION DU METIER**

### **A) Présentation du métier et du secteur d'activité**

Mon tuteur de stage étant la seule personne gérant le magasin, j'ai pu voir toutes les activités réalisées dans un magasin d'alimentation en tant que responsable de magasin .

Ce métier consiste en beaucoup de choses : il faut savoir être polyvalent, afin de faire progresser les ventes, il faut veiller attentivement aux stocks, mettre en place des stratégies commerciales (ex : soldes). Il faut assurer la vente ainsi que l'accueil de la clientèle. Le gérant est responsable de la rentabilité du magasin et de toutes les autres tâches nécessaires comme ranger les rayons, mettre les produits, s'occuper de la caisse etc.



## **B) Descriptif du métier et du secteur d'activité**

Dans ce métier nous sommes en permanence en contact avec la clientèle, ce qui fait qu'il faut ne pas être timide, savoir être aimable et à l'écoute de la clientèle pour que l'ambiance reste conviviale et agréable.

Les compétences requises sont surtout qu'il faut savoir se servir du matériel (caisse, ordinateur, palette...). Des notions en gestion et comptabilité sont impératives.

La formation de base pour atteindre ce poste est un BTS, on peut ensuite envisager un DUT. Pour les grandes surfaces il faut au minimum un bac+5. Le taux de rémunération dans un petit magasin d'alimentation comme Eco caddy peut aller du smic jusqu'à 1400€ au maximum.



### **III- MA SEMAINE DANS L'ENTREPRISE**

#### **A) Descriptifs de la semaine de stage**

Aucune règle spécifique au niveau vestimentaire ne m'était imposé durant mon stage, si ce n'est que je devais venir couvert si je voulais survivre 4 jours au sein de l'entreprise (le magasin n'est pas chauffé).

Je suis venu Mardi à 9h pour le début de la journée et de la semaine. Mme ROMEO m'a expliqué très brièvement tout ce que je devrais faire durant ma semaine de stage, rien de très compliqué, juste un travail très répétitif et assez ennuyeux, m'a-t'il semblé.

Tous les matins je devais sortir les caddys et ouvrir les stores, ensuite en fonction du jour et de l'arrivée des produits, je devais mettre les prix, réaménager les rayons, vider les palettes et ranger les rayons après le passage des clients. Au sein d'un aussi petit magasin le travail est effectué très rapidement, ce qui fait que je passais la plupart de mon temps à ne rien faire, à « attendre que le temps passe ». C'est à peu près tout ce que je faisais à longueur de journée .

J'ai pu surtout observer la relation entre les clients et la gérante, comme c'est un petit magasin et qu'elle est la seule personne à s'en occuper, les clients prennent le temps de lui parler et de raconter leur vie, ils la tutoient. Mme ROMEO nous a montré très brièvement comment se servir de la caisse et comment enregistrer un nouveau produit dans l'ordinateur. J'ai aussi pu voir comment se passent les commandes avec le fournisseur, la commande se passe par téléphone, elle n'a jamais rencontré son fournisseur, la relation est très professionnelle.

## **B) Ma vision de ce métier et du secteur d'activité**

- Aspects positifs : Le travail n'est pas très compliqué.

- Aspects négatifs : Le travail est TRES répétitif et ennuyeux, la plupart du temps on ne fait qu'attendre les clients, et cela même parfois, tout une journée. Les horaires sont assez contraignants, le fait de finir à 19h nous empêche de pratiquer un loisir pendant nos temps libres. La clientèle est parfois très énervante, certaines personnes parlent pendant très longtemps, d'autres posent toujours les même questions, et d'autres expriment constamment leur insatisfaction. Il y a beaucoup de responsabilités, surtout s'il n'y a qu'une seule personne qui s'occupe du magasin .



Palette de produits

## **IV- LES LIENS ENTRE LE STAGE, LE MONDE DU TRAVAIL ET MES CHOIX D'ORIENTATION**

### **A) Réflexion personnelle sur le monde du travail et sur mon stage**

Avant le stage, je pensais que le monde du travail était quelque chose de très difficile et qu'il fallait beaucoup s'investir dans son travail. J'avais plutôt une vision négative de ce monde, je pensais que le travail allait être très long et très dur.

Ce qui m'a plu durant le stage était le fait qu'après avoir rempli le temps de travail j'avais réellement du temps libre, c'est à dire que je n'avais pas de devoir à faire. La gérante était sympathique et prenait le temps de répondre à mes questions et de me ré-expliquer si je ne comprenais pas quelque chose.

Ce qui m'a déplu pendant ce stage est le fait que tout est ennuyeux, le fait de répéter toujours la même chose tous les jours n'a rien de passionnant et surtout, j'étais en permanence debout, il n'y avait nulle part où s'asseoir.

Après le stage, je ne pense pas vraiment la même chose qu'avant, le travail n'a pas l'air si difficile. Je ne dirais pas qu'il faut s'investir énormément, d'après ce que j'ai vu, dans certains emplois, un minimum d'investissement suffit.

### **B) Mon stage m'a-t-il permis de confirmer mes choix d'orientation ? Pourquoi ?**

Avant le stage je voulais aller en seconde générale, pour ensuite pouvoir m'orienter dans la justice. Le fait d'avoir fait ce stage ne m'a rien apporté, car ce n'est pas du tout ce que je voulais faire, mais j'ai pu voir comment fonctionnaient les magasins d'alimentation, et je suis sûr que ce n'est pas ce que je veux faire. Le stage ne m'a pas fait changer d'avis. On peut donc dire qu'il a confirmé mes choix d'orientation, puisque je souhaite toujours me diriger vers une seconde générale.

# SOMMAIRE

|  |       |
|--|-------|
| <b><u>I-PRESENTATION DE L'ENTREPRISE</u></b>   | p.2   |
| <b><u>A) Identification de l'entreprise</u></b>  |       |
| -Nom de l'entreprise   |       |
| -Localisation de l'entreprise  |       |
| -Secteur d'activité  |       |
| <b><u>B) Organisation de l'entreprise</u></b>  |       |
| -Fonctionnement de l'entreprise  |       |
| -Identifications de la clientèle   |       |
| -relations avec la clientèle   |       |
| <b><u>II- PRESENTATION ET DESCRIPTION D'UN METIER</u></b>                                    | p.3-4 |
| <b><u>A) Présentation du métier ou secteur d'activité</u></b>                                |       |
| -Fonctions demandées   |       |
| -Activités réalisées   |       |
| <b><u>B) Descriptif du métier ou du secteur d'activité</u></b>                               |       |
| -Qualités requises   |       |
| -Compétences demandées   |       |
| -Niveau d'étude souhaité   |       |
| -Niveau de rémunération  |       |
| <b><u>III- MA SEMAINE DANS L'ENTREPRISE</u></b>  | p.5-6 |
| <b><u>A) Descriptifs de la semaine de stage</u></b>  |       |
| -Descriptifs des actions   |       |
| -Descriptifs des observations  |       |
| -Descriptifs des relations avec la clientèle, avec les fournisseurs                          |       |
| <b><u>B) Ma vision de ce métier ou du secteur d'activité</u></b>                             |       |
| -Aspects positifs  |       |
| -Aspects négatifs  |       |
| <b><u>IV- LES LIENS ENTRE LE STAGE, LE MONDE DU TRAVAIL ET MES CHOIX D'ORIENTATION</u></b>   | p.7   |
| <b><u>A) Réflexion personnelle sur le monde du travail et sur mon stage</u></b>              |       |
| -Ce que je pensais du monde du travail avant le stage  |       |
| -Ce qui m'a plu et ce qui m'a déplu durant le stage  |       |
| -Ce que je pense du monde du travail après ce stage  |       |
| <b><u>B) Mon stage m'a t-il permis de confirmer mes choix d'orientation ? Pourquoi ?</u></b> |       |

